

Официални Правила и Условия на Програмата за лоялност – Клубна карта Дизелор, организирана от Дизелор ЕООД

РАЗДЕЛ 1: ОБЩИ УСЛОВИЯ

1.1 В Програмата за лоялност може да се участва посредством регистрация, изразяваща се в попълване и подписване на съответния Формуляр за участие. Формулярът за регистрация може да бъде попълнен във всеки търговски обект Дизелор. С подписване на Формуляра клиентът дава съгласието да спазва изброените в правилника за участие правила и условия.

1.2 Участник в Програмата за лоялност може да стане всяко физическо лице, което е с постоянен адрес в България и е навършило 18 години към деня на подаване на Формуляра за участие.

1.3 При покупка на гориво се начисляват бонус точки, чийто брой зависи от начина на плащане. При плащане на момента в брой, с кредитна или дебитна карта 1 литър носи една точка, докато при кредитно/ отложено плащане 10 литра са равни на 1 точка.

1.5 Дизелор ЕООД си запазва правото да променя едностранно политиката си по отношение на издаването на бонус точки на корпоративни клиенти.

1.6 Дизелор ЕООД има право по своя преценка да отнеме натрупаните бонус точки на клиентите в случаите, когато за период от 12 или повече месеца не е извършена нито една транзакция за начисляване и/или използване на бонус точки.

1.7 Настоящият Правилник за участие може да бъде променен по всяко време от страна на Дизелор ЕООД, като компанията ще уведомява клиентите си за извършените промени чрез обектите от веригата бензиностанции, както и в Интернет на адрес www.dieselor.com.

1.8 Участникът дава съгласието си вписаните във Формуляр или получените в резултат на участието му в Програмата за лоялност лични данни да бъдат събирани, използвани, съхранявани и обработвани от Дизелор ЕООД за целите на Програмата за лоялност чрез подписването на Формуляра за участие.

1.9 След закупуването на гориво в бензиностанции Дизелор, всеки участник в Програмата получава определен брой бонус точки. Те могат да бъдат заменени за продукти или услуги, които фигурират в Каталога, неговите сезонни и месечни приложения, както и в допълнителните оферти, налични в

обектите на дребно.

1.10 Дизелор ЕООД има право да спре участието в Програмата за лоялност на един или на няколко от своите търговски обекти или да спре частично издаването на бонус точки за определени продукти, за което участниците в Програмата се уведомяват в самите бензиностанции.

1.11 Дизелор ЕООД съобщава на участниците в Програмата за новите си партньори и промоции чрез директен маркетинг или чрез реклами на място в самите обекти.

РАЗДЕЛ 2: УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ

2.1 Всяко физическо лице, което отговаря на условията по Раздел I, т.1.2 и желае да вземе участие в Програмата за лоялност, може да заяви участието си като попълни и подпише Формуляр за регистрация по начините, изброени в Раздел I, т. 1. Формуляр за участие се попълва само при първоначалното получаване на карта. Във всички останали случаи (изгубена, открадната, повредена или неполучена карта), карта се издава след поискване на място в някоя от бензиностанциите на Дизелор, обаждане в някой от офисите на компанията на посочените контакти на адрес www.dieselor.com или изпращане на имейл до marketing@dieselor.com. Картата за събиране на точки се получава веднага, при попълване на Формуляр на място и служи за събиране и заменяне на бонус точки за предварително определени продукти и услуги. Участникът може да започне да събира точки веднага след получаване на картата.

2.2 Участникът се задължава да попълни Формуляра за участие с верни данни и четливо. Формуляр за участие, който не е подписан или съдържа неверни, или непълни данни, се счита за невалиден.

2.3 Под внимание няма да бъдат вземани непълни, нечетливи или неправилно попълнени Формуляри за регистрация, както и заявления за участие в Програмата, които не са под формата на Формуляр за участие (напр. писма, молби и т.н.).

2.4 Всеки картодържател има право само на една карта.

2.5 Картата, част от Програмата за лоялност, не е кредитна карта или средство за разплащане и представлява собственост на Дизелор ЕООД.

РАЗДЕЛ 3: ИЗПОЛЗВАНЕ НА КЛУБНА КАРТА ДИЗЕЛОР

3.1 За да научи общия брой бонус точки, натрупани до момента, картодържателят трябва да поиска справка от касиера на място в бензиностанцията.

3.2 При използване на картата за събиране на точки касиерът има право да изиска легитимация от участника.

3.3 При обмяна на бонус точки за продукти точките се изтеглят незабавно от картата на участника, едновременно с предоставянето на отстъпката за разменяния срещу точки артикул.

3.4 Картата в Програмата се отнася за физическо лице, а в отделни, изрично договорени случаи и за юридически лица. Тя може да бъде използвана само от картодържателя (не може да се прехвърля), като присъствието му е задължително както при получаването на бонус точки, така и при замяната им за продукти. Забранено е оставянето на картата в някоя от бензиностанциите Дизелор с цел натрупване на бонус точки, освен в случаите, когато това изрично е договорено с компанията-организатор. В противен случай, Дизелор ЕООД си запазва правото да изема подобни карти и да изключва титулярите им от Програмата.

3.5 Титулярът на карта за събиране на точки може да получи бонус точки единствено въз основа на действително извършени покупки от бензиностанции Дизелор. Ако в даден момент се докаже, че картодържателят е получил точките по друг начин, точките не се обменят. Дизелор ЕООД има право да задържи заявления вече продукт до приключване на проверката.

3.6 В случай, че картодържателят не носи своята карта в момента на покупката, полагащите се бонус точки не могат да бъдат регистрирани и отчетени.

3.7 След края на разплащането бонус точки не могат да бъдат регистрирани и добавяни.

3.8 Всяко възражение във връзка с натрупани бонус точки може да бъде разгледано само при условие, че се представят получените при покупката касови бележки.

3.9 Бонус точките могат да се заменят единствено за продуктите и услугите, които фигурират в Каталога или в допълнителните периодични оферти.

3.11 За да научи стойността на артикулите в бонус точки, картодържателят може да поиска информация на място от касиера в бензиностанцията.

3.12 С оглед на предотвратяване на злоупотреби, всеки картодържател има право на покупка на максимум 2 (два) артикула срещу бонус точки в рамките на 24 часа.

3.13 Ако картодържателят не спазва Правилника за участие в Програмата за лоялност, Дизелор ЕООД има право да блокира картата и да изключи участникът временно или окончателно от Програмата.

РАЗДЕЛ 4: ИЗГУБЕНИ И ОТКРАДНАТИ КАРТИ

4.1 Ако картата бъде изгубена или открадната, титулярът на картата трябва незабавно да уведоми за това някой от обектите, офисите на Дизелор с контакти, публикувани на www.dieselor.com или на имейл marketing@dieselor.com. Новата карта се получава на място от обекта, в който се извършва заявката за нова карта или в останалите случаи в най-близкия удобен обект, посочен от картодържателя. Дизелор ЕООД може да вземе мерки за блокиране и подмяна на картата единствено след уведомление.

4.2 Дизелор ЕООД не поема никаква отговорност за евентуални загуби, причинени от кражбата, загубата или повреждането на картата дори и след като фактът е бил съобщен.

4.3 Ако вече блокирана карта бъде намерена, тя трябва незабавно да бъде предадена на чрез някои от обектите, тъй като тази карта е вече невалидна и не може да се използва.

РАЗДЕЛ 5: ПРЕИЗДАВАНЕ НА КЛУБНА КАРТА ДИЗЕЛОР

5.1 Участник, чиято карта е била изгубена, открадната или повредена, има право на нова карта при спазване на описаните в Раздел VI насоки.

5.2 Повредена карта трябва да се предаде в който и да било търговски обект Дизелор. Дадена карта се счита за умишлено повредена в случай, че е счупена, надраскана, изтрита, намокрена, прогорена или с променен цвят.

Тогава на картодържателя ще бъдат отнети 100 точки за лошото съхранение на поверената му карта, собственост на Дизелор ЕООД.

РАЗДЕЛ 6: ЗЛОУПОТРЕБИ С КАРТИ. НЕРЕГЛАМЕНТИРАНО ПОЛУЧЕНИ ТОЧКИ

6.1 Карта за бонус точки е получена в противоречие с този правилник, ако Формулярът за регистрация е бил попълнен с неверни данни.

6.2 Бонус точки са получени без основание, ако са придобити чрез: продажба/закупуване на точки срещу парични суми, неправомерно оставяне на картата на пекта или по какъвто и да било начин, който противоречи на Правилника за участие в Програма за лоялност.

6.3 Дизелор ЕООД има право да конфискува незабавно карта за събиране на бонус точки, която преди това е обявена за открадната, изгубена или повредена. Дизелор ЕООД има право да отбележи данните на онзи, който се е опитал да я използва с цел проверка на дублиране на карти, титуляри и точки.

6.4 В Програмата за лоялност – Клубна карта Дизелор, служители на Дизелор ЕООД, Горрел ЕООД и Космос Ойл ЕООД нямат право да вземат участие, да събират и да разменят точки за стоки.

РАЗДЕЛ 7: ЗАМЯНА НА БОНУС ТОЧКИ СРЕЩУ СТОКИ

7.1 Замяната на бонус точки срещу продукти и услуги от Продуктовия каталог може да се извършва съобразно съществуващата наличност на продуктите.

7.2 Стойността в бонус точки на част от постоянните продукти е посочена в Каталога. Стойността на останалите артикули от магазинната част може да бъде проверявана място. Стойността на стоки, които периодично са включени в Програмата в отделните обекти също е посочена на място.

7.3 За стоки, които се избират от онлайн каталозите на партньора Electron.bg, всеки желаещ да получи талон за отстъпка за 5% или 7% при закупуване от сайта е необходимо да предостави своята карта на обект на Дизелор. При размяна срещу 5 и 7% на момента се отнемат 300 или 500 точки съответно и картодържателят получава своя промо код за покупка с отстъпка. Поръчването на избраната стока от сайта на Electron.bg се извършва от самия клиент картодържател чрез онлайн въвеждане на промо кода при заявяването на поръчката в определеното за това поле. При избиране на артикул и натискане на бутона „КУПИ“ трябва да се въведат детайли по адреса и часа на доставка, след натискане на бутона „ПРОДЪЛЖИ“ трябва да се избере начин на разплащане и на последния ред да се избере „Ако притежавате ваучер, моля кликнете тук“ – в полето се въвежда дадения от Дизелор промо код, натиска се бутона „АКТИВИРАЙ“ и след това се продължава с поръчката, като отстъпката вече е приспадната от цената. Детайлни условия по доставките могат да бъдат намерени на сайта Electron.bg.

7.4 В случай, че промо кодовете на даден обект на Дизелор са изчерпани, картодържателят трябва да попълни Формуляр за промо код с желаната отстъпка, име и фамилия, телефон за контакти и имейл. Картодържателят има избор дали точките да бъдат отнети веднага и промо кодът да бъде получен по телефон/ имейл или да бъде информиран по телефон/ имейл за наличието на промо кода на обекта и да го получи лично, едновременно с отнемането на съответния брой точки.

7.5 Дизелор ЕООД има право да предлага определени продукти, които не фигурират в каталога срещу бонус точки за фиксирани периоди от време. Картодържателите, които са изявили желание, биват информирани за допълнителни предложения и условия чрез директен маркетинг - по пощата, по електронната поща, по мобилния телефон или чрез реклама в търговските обекти на компанията.

7.6 Независимо от количеството разменяни бонус точки, наличните точки в картата, броя посещения, броя зареждания на бензиностанциите или други фактори, размяна на стоки срещу точки може да се осъществява за максимум 2 (два) артикула на денонощие.

РАЗДЕЛ 8: ОБСЛУЖВАНЕ НА УЧАСТНИЦИТЕ В ПРОГРАМАТА ЗА ЛОЯЛНОСТ, ОРГАНИЗИРАНА ОТ ДИЗЕЛОР ЕООД

8.1 Титулярът на бонус карта може да получи информация относно условията за участие в Програмата, както и за разясняване на всякакви други въпроси и възникнали ситуации на място в бензиностанциите, по телефона или чрез кореспонденция на контактите, посочени в сайта на компанията www.dieselor.com или на имейл marketing@dieselor.com.

8.2 С цел защита на личните данни и правата на участниците в Програмата за лоялност, както и за осигуряване на безопасно използване на картите Дизелор ЕООД си запазва правото да задава въпроси с цел установяване идентичността на клиента.

8.3 Ако служител не е установил по съответния начин идентичността на титуляра на картата, той има основание да откаже даването на информация на клиента.

РАЗДЕЛ 9: СЪСТАВЯНЕ НА ПРОДУКТОВ КАТАЛОГ

9.1 Дизелор ЕООД не отговаря за печатни грешки в Продуктовия каталог, нито за качеството на продуктите. Илюстрациите в каталога имат само информативен характер. Компанията не гарантира, че описанията и снимките на продуктите са точни, пълни, надеждни, актуални или без допуснати грешки. Получените продукти могат да се различават съществено от информацията за продуктите, съдържаща се в каталога, поради развитието на пазара, технологични подобрения и промени в разпоредбите на закона или в изискванията на подзаконовите нормативни актове.

9.2 Продуктите са на разположение до изчерпване на наличностите. Дизелор ЕООД си запазва правото да преустанови възможността за поръчка на определени продукти, като своевременно информира участниците в Програмата.

9.3 Дизелор ЕООД си запазва правото да променя стойността на стоките в бонус точки и/ или левове, упоменати в настоящия продуктов каталог, да въвежда и/ или да изтегля продукти.

9.4 Всеки продуктов каталог важи до издаването на следващ такъв. Междувременно, при настъпили промени в продуктите, точките и сумите Дизелор ЕООД носи отговорността да уведомява картодържателите чрез директен маркетинг или на място в обектите.

9.5 В случай на издаване на нов продуктов каталог, Дизелор ЕООД си запазва правото да променя стойността в бонус точки и/ или левове на продуктите, да въвежда нови продукти и/ или да изтегля продукти.

РАЗДЕЛ 10: ДЕЙНОСТИ – ПРОМОЦИИ И СЪТРУДНИЧЕСТВО МЕЖДУ ПАРТНЬОРИТЕ В ПРОГРАМАТА ЗА ЛОЯЛНОСТ

10.1 Официален партньор в Програмата за лоялност на бензиностанции Дизелор е „ДД-М“ ЕООД.

10.2 Дизелор носи отговорност да предоставя на клиентите си промо кодове за отстъпка за пазаруване от сайта www.electron.bg, издадени от самия партньор.

10.3 Дизелор не носи отговорност по дейности, свързани с доставка, гаранционни условия и други отношения между клиента и доставчика от страна на Electron.bg („ДД-М“ ЕООД).

10.4 Дизелор има право да съдейства за разрешаването на евентуални проблеми между клиента и доставчика от страна на Electron.bg по сигнали от страна на клиентите на Дизелор или на партньора.

10.5 По време на периодични промоционални кампании Дизелор ЕООД има правото да установява различни от Общите правила и условия.

10.6 Дизелор ЕООД може да включи в Програмата и други организации в качеството им на партньори.

РАЗДЕЛ 11: ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОГРАМАТА ЗА ЛОЯЛНОСТ

11.1 Дизелор ЕООД има право във всеки един момент да реши да прекрати Програмата за лоялност без да дължи компенсации на картодържателите.

11.2 Уведомяването относно прекратяването на Програмата за лоялност ще се осъществи от компанията-организатор поне 60 дни преди датата на прекратяване, чрез материали поставени на видно място във всички търговски обекти на марката. Уведомяването трябва да обхваща подробни условия за датата, до която е позволена обмяната на бонус точки срещу продукти.

11.3 След изтичане на 60-дневния срок натрупването и обмяната на точки се прекратяват.